

1
1104/14
27-01-2012
SECRET, ДАВАЛАЦА 80

УГОВОР О ПРУЖАЊУ УСЛУГА

Закључен дана 27-01-2012 године, у Београду између:

1. Јавно комунално предузеће „ИНФОСТАН“ из Београда, Данијелова 33, које заступа директор Дарко Берберовић, (у даљем тексту: Корисник услуге)

ПИБ: 100383967

Матични број: 07048971

Бр. рачуна: 160-6839-26 банка Интеза а.д.

2. Cors Computers doo из Београда, Карађорђева 44, кога заступа директор Душан Милићевић, (у даљем тексту: Давалац услуге), као носилац Конзорцијума:

ПИБ: 104000634

Матични број: 20071168

Бр. рачуна: 115-14835-82 КБЦ банка а.д.

3. Aigo Business Systems doo из Београда, Његошева 65, кога заступа директор Драган Поповић, (у даљем тексту: Давалац услуге), као члан Конзорцијума:

ПИБ: 10562637

Матични број: 20362472

Бр. рачуна: 160-285871-40 банка Интеза а.д.

(у даљем тексту заједнички означене као Уговорне стране)

УВОДНЕ НАПОМЕНЕ:

Уговорне стране сагласно констатују:

- да је Корисник услуге у складу са одредбама Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС”, бр. 116 од 22.12.2008.) спровео преговарачки поступак без објављивања јавног позива, сходно члану 24. став 1, тачка 3. Закона о јавним набавкама, чији је предмет набавка услуге одржавања штампача за двострану штампу, бр. Т 19/11
- да је Давалац услуге доставио понуду бр. 202 од 26.12.2011, која се налази у прилогу и саставни је део Уговора.
- да је Корисник услуге у складу са Законом донео Одлуку о избору најповољније понуде бр. 11042/3 од 27.12.2011. год.

Конзорцијум (ASP – Authorized Service Provider) је овлашћени сервис у Србији корпорације XEROX, машинске и системске програмске опреме базиране на „Service Agreement – PSG Equipment Indirect FSMA“, потписаног између XEROX корпорације и ASP.

I - 31.01. 7007401,50 M

FSMA (Full System Maintenance Agreement) уговор о одржавању је стандардни облик регулисања права и обавеза између Корисника услуге и ASP везаних искључиво овим уговором, чиме је дефинисано одржавање XEROX опреме.

Члан 1.

Предмет овог Уговора је регулисање међусобних права и обавеза уговорних страна у погледу набавке услуге одржавања штампача за двострану штампу XEROX Model 495 continuos feed, и то:

- одржавање и сервисирање наведених штампача за двострану штампу XEROX Model 495 continuos feed

- замена потрошног материјала

- замена дотрајалих, хабајућих и резервних делова.

Одржавање штампача за двострану штампу XEROX Model 495 continuos feed подразумева следеће:

- контролу, подешавање и чишћење штампача

- отклањање кварова на штампачима

- замену потрошног материјала и делова потребних за рад штампача.

Сервисирање штампача за двострану штампу XEROX Model 495 continuos feed подразумева следеће:

- редовно испитивање склопова штампача

- проверу стабилности система

- замену похабаних делова

- поправку, тестирање и поновно пуштање у рад;

у свему према усвојеној понуди Даваоца услуге бр. 202 од 26.12.2011.године, која чини саставни део овог Уговора.

Члан 2.

Јединичне цене услуге из чл.1. овог Уговора, у зависности од месечног броја отисака А4 формата су следеће:

Р. Бр.	Месечни број отисака А4 формата	Цена по отиску без ПДВ-а	Дин или Еур
1.	2.	3.	4.
1.	До 1.000.000	0,0180	еура
2.	Од 1.000.001 до 3.000.000	0,0150	еура
3.	Од 3.000.0001 до 5.000.000	0,0120	еура
4.	Преко 5.000.0001	0,0090	еура

Цена услуге из чл.1. овог Уговора обухвата и

- трошкове тонера

- трошкове резервних делова,

- трошкове истрошених механичких делова,

- трошак приручних сервисерских средстава

- трошак рада сервисера у редовно радно време.

Износ месечне цене обрачунава се на основу дефинисаних цена и очитаног броја одштампаних отисака у текућем обрачунском месецу.

Број одштампаних отисака утврђује се читавањем на бројачу опреме за сваки појединачни штампач.

Читавање ће се вршити једанпут месечно и о томе саставити Записник, који потписују овлашћени оператер Корисника услуге и овлашћени сервисер Даваоца услуге.

Укупна цена услуге не може прећи износ од 29.000.000,00 динара на годишњем нивоу, без пореза на додату вредност.

Члан 3.

Корисник услуге се обавезује да плаћање услуге из чл.1. овог Уговора врши на месечном нивоу, на рачун Даваоца услуге бр. 115-14835-82 код КБЦ банке а.д. у року од 3 (три) дана од дана пријема фактуре.

Прерачун у динаре вршиће се по средњем девизном курсу НБС на дан достављања фактуре на плаћање.

Члан 4.

Место вршења услуге је дирекција ЈКП „Инфостан“, Данијелова 33, Београд. Трошкове транспорта до места вршења услуге сноси Давалац услуге.

Члан 5.

Радно време Даваоца услуге је од 8 до 17 часова.

Радна недеља Даваоца услуге обухвата следеће дане: понедељак, уторак, среду, четвртак и петак.

Време одзива сервисера Даваоца услуге износи 4 радна сата.

У току заказаног већег обима штампе од 300.000 отисака, Давалац услуге ће обезбедити присутност сервисера или одзив на локацију у року до 30 минута. Обавештење о заказаном већем обиму штампе, Корисник услуге ће доставити Даваоцу услуге на подобан начин, минимално 48 часова раније.

Цена доласка сервисне службе на локацију Корисника услуге, ван редовног радног времена износи 150 евра, у динарској противвредности, по средњем девизном курсу НБС на дан достављања фактуре на плаћање.

Цена радног сата сервисера ван редовног радног времена износи 120 евра у динарској противвредности, по средњем девизном курсу НБС на дан достављања фактуре на плаћање.

Члан 6.

Давалац услуге је дужан да услугу из члана 1. овог Уговора изврши према карактеристикама које су утврђене у понуди.

Давалац услуге се обавезује да уграђује оригиналан пакет потрошног материјала и хабајућих делова који ће бити лагеровани код Корисника услуге. Количина потрошног материјала и хабајућих делова биће одређена на месечном нивоу, за период неопходан за несметан рад Корисника услуге.

Давалац услуге се обавезује да од произвођача у најкраћем року набави оригиналне резервне делове, и препоручена средства за одржавање, која ће бити лагерована код Корисника услуге.

Давалац услуге се обавезује да обезбеди превентивни сервис штампача из чл.1. овог Уговора, без обзира на позив Корисника услуге.

Давалац услуге се обавезује да организује адекватну обуку оператера за рад на штампачима XEROX Model 495 continuous feed.

Члан 7.

Корисник услуге се обавезује:

да користи штампаче из чл.1. овог Уговора у складу са прописима, правилима и препорукама произвођача опреме;

- да доставља податке или омогући овлашћеном лицу Даваоца услуге читавање броја одштампаних отисака на бројачу опреме за сваки појединачни штампач.

- да учини расположивим све доступне информације, опрему, материјале и услуге које ће Давалац услуге оправдано користити у току вршења услуге из чл.1. овог Уговора.

Члан 8.

Давалац услуге је у обавези да испоштује квалитет услуге из чл.1. овог Уговора на коју се обавезао својом понудом која је у прилогу овог Уговора.

Евентуална рекламација, од стране Корисника услуге, на квалитет извршене услуге мора да буде сачињена у писаној форми и достављена Даваоцу услуге у року од 48 (четрдесет осам) сати.

Уколико Давалац услуге не изврши услугу у квалитету на који се обавезао, дужан је да у року од 2 дана усагласи услугу са преузетом обавезом, у противном Давалац услуге је сагласан да Корисник услуге изврши услугу код другог Даваоца услуге и исту фактурише Даваоцу услуге.

Члан 9.

Давалац услуге се обавезује да са свим информацијама добијеним од стране Корисника услуге (право приступа поверљивим подацима – шифре, информације из и у вези са системом) поступа поверљиво и да могућност уласка у просторије Корисника услуге користи само у случају подршке код одржавања

Обавеза чувања пословне тајне траје неограничено, а свака од уговорних страна може изузетно бити ослобођена ове обавеза, под условима да се друга страна претходно писмено сагласи.

Члан 10.

Корисник услуге може у случају неизвршавања уговорних обавеза од стране Даваоца услуге привремено обуставити плаћање услуге из чл.1. овог Уговора.

Уколико Давалац услуге не испуни све своје уговорне обавезе, односно у уговореном року не изврши услугу из чл.1 овог Уговора, а под условом да до кашњења није дошло кривицом Корисника услуге нити услед дејства више силе, Корисник услуге има право да за свако закашњење наплати пенале у износу од 0,2% од укупне уговорене цене из чл.2 овог Уговора. Укупан износ пенала не може прећи 5% уговорене цене.

Право Корисника услуге на наплату уговорене казне не утиче на право Корисника услуге да захтева накнаду штете.

Члан 11.

Наступање више силе ослобађа од одговорности Уговорне стране за кашњење у извршењу уговорних обавеза. О датуму наступања, трајању и датуму престанка више силе, уговорне стране су обавезне да једна другу обавесте писменим путем у року 24 (двадесет четири) часа.

Под вишом силом се подразумевају догађаји на које уговорне стране не могу да утичу, који се не могу предвидети, или који не могу да се спрече или превазиђу.

У случају да се виша сила продужи на период дужи од 15 дана уговорне стране ће размотрити настали проблем и тражити решење за његово превазилажење.

Члан 12.

Овај Уговор ступа на снагу даном потписивања од стране овлашћених представника уговорних страна.

Рок важења уговора је 5 (пет) година.

Члан 13.

Свака уговорна страна може раскинути овај Уговор писаним путем, уз отказни рок од 60 дана, уколико друга уговорна страна не испуњава Уговором преузете обавезе и тиме наноси штету другој уговорној страни, задржавајући право на накнаду трошкова насталих до тада у реализацији посла.

Уговор се може раскинути споразумом уговорних страна.

Члан 14.

Уговорне стране су сагласне да се на њихова међусобна права, обавезе и одговорности, поред одредаба овог Уговора, примењују и одговарајуће одредбе Закона о облигационим односима.

Члан 15.

За све евентуалне спорове које настану у вези овог Уговора, уговорне стране су сагласне да буде надлежан Привредни суд у Београду.

Члан 16.

Уговор је сачињен у 6 (шест) истоветних примерка од којих свака уговорна страна задржава по 2 (два).

За Корисника услуге

Дарко Берберовић
директор

За Даваоца услуге - Cors Computers doo

Душан Милићевић
директор

Aigo Business Systems doo

Драган Поповић
директор



Priručnik za očitavanje broja odštampanih strana na uređaju Xerox 495 CF

Na uređaju Xerox 495CF postoje 2 vrste brojača. Jedan je softverski i može se pratiti na touch screen-u mašine, a drugi je mehanički i nalazi se na sub-operator panelu (sa desne strane mašine pored tastera za uključanje).

Mehanički brojač je jedini merodavan jer se ne može resetovati dok se sa softverskim brojačem, koji je informativnog karaktera, može recimo pratiti određeni posao jer je njega moguće resetovati i nezavisan je od mehaničkog brojača.

Sami brojači odbrojavaju okretaje DRUM unit-a, a ne broj odštampanih strana. Da bi se dobio broj odštampanih strana A4 formata potrebno je da se isčitani broj pomnoži sa 2,17 kako bi se dobio broj odštampanih A3 strana, a zatim da se pomnoži sa 2 kako bi se dobio broj odštampanih strana A4 formata (Xerox 495 System service manual strana 2-83).

Kod samog uređaja nije bitno da li se ubacuje papir formata A3 ili A4 format. S obzirom da brojač odbrojava okretaje Drum-a mehanički brojač povećava vrednost za 1 na svakih 26 inča, dok se kod softverskog brojača vrednosti prate za svaki DRUM posebno i kao i zbir oba brojača, ali se on ne menja u koracima po 1. Ukoliko se recimo štampa na papiru širine A4 formata, brojač se povećava na svakih 26 inča jer se cela površina DRUM-a osvetljava i troši kao i sav ostali potrošni materijal.

Preporučujemo da se za štampu koristi A3 format papira radi maksimalnog iskorišćenja potrošnog materijala.

Ukoliko se štampa u DUPLEX modu na mehaničkom brojaču se i dalje vrednost povećava za 1 ali u manjim vremenskim intervalima jer odbrojava okretaje oba DRUMA.



Dušan Miličević
direktor

Dejan Radišić
sertifikovani serviser za uređaj Xerox 495 CF

BUSINESS SYSTEM

Br. B-509/13

Datum: 13. 06. 2013. god.
BEOGRAD

Beograd
Br. 44
14. 06. 2013. god.

Javno komunalno preduzeće INFOSTAN Beograd
Danijelova 33
11000 Beograd

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
„ИНФОСТАН“
БЕОГРАД

Ime i prezime	Broj	Prezime	Broj
	1129		

Predmet: Obaveštenje o promeni računa Davaoca usluge

Poštovana gospodo,

Dana 27.01.2012. smo sa Vama potpisali Ugovor o održavanju štampača instaliranih u Javnom komunalnom preduzeću Infostan Beograd zaveden kod vas pod brojem 11042/4.

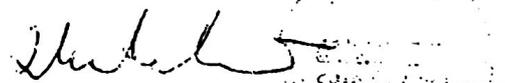
Želeli bi da Vas obavestimo da je došlo do promene broja žiro računa za uplatu, tako da umesto sadašnjeg računa koji koristite, a koji je naveden u članu 3. pomenutog ugovora, sva plaćanja koja su do ovog trenutka dospela, kao i sva plaćanja koja ubuduće budu nastala kao predmet ovog ugovora, vršite na račun broj:

- 160-285871-40 Banca Intesa AD Beograd

Takođe Vas obavestavamo je došlo do promene u definisanju nosioca konzorcijuma i da su članice konzorcijuma saglasne da Aigo Business System preuzme vodeću ulogu u realizovanju obaveza.

Beograd, 13.6.2013.

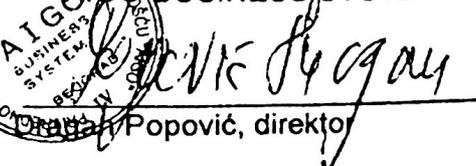
Za Davaoca usluge CORS COMPUTERS DOO



Dušan Miličević, direktor



AIGO BUSINESS SYSTEM DOO


Branka Popović, direktor

OV I бр. 118505 / 2013

потврђује се да су
ПОПОВИЋ ДРАГАН, ГРАД БЕОГРАД СТАНИСЛАВА СРЕМЧЕВИЋА 3
у својству ОВЛАШЋЕНО ЛИЦЕ, број личне карте 002253059 РС
МИЛИЋЕВИЋ ДУШАН, БЕОГРАД ДРЖИЋЕВА 3
у својству ОВЛАШЋЕНО ЛИЦЕ, број личне карте 001948191
БЕОГРАД

својеручно потписали ову исправу - признали за свој потпис у овој
исправи. .

Истоветност именованих утврђена је на основу:
Личне карте-пасоша..

Такса за оверу наплаћена је у износу од 1350 динара.

ПРВИ ОСНОВНИ СУД У БЕОГРАДУ

Дана 25/06/2013 године

Овлашћени службеник
БРАНИЛАЦ БОРБЕ





Javno komunalno preduzeće INFOSTAN

Danijelova 33

11000 Beograd

Za gospodina Bojana Milića

U Beogradu, 19.02.2013. godine

Predmet: Sniženje cena usluga održavanja štampača za dvostranu štampu

Poštovani gospodine Miliću,

Vežano za naš sastanak, održan prošle sedmice, kao i Vaš plan da snizite troškove štampe računa za komunalne usluge, ovim putem Vas obaveštavamo da smo doneli odluku da, imajući u vidu dosadašnju uspešnu saradnju, kao i Vaše planove za unapredjenje iste, snizimo cenu naših usluga za 5 (pet) %.

Navedeno sniženje cena biće primenjivano počev od sledećeg računa za izvršene usluge održavanja.

Zahvaljujemo se na ukazanom poverenju.

Srdačan pozdrav,

Dušan Milićević

Dirėktor